

新北市各級學校因應嚴重特殊傳染性肺炎

家庭經濟扶助資源暨安全評估轉介流程

知能

- 學校社工師向學校宣傳實物銀行「『疫』起走過這時節」物資申請企劃，提醒教師視學生需求協助申請。
- 輔導處(室)藉由教師晨會等場合進行脆弱家庭指標、樣態之宣講或發放文宣，提高學校全體教師辨識知能。

察覺

- 教師得以生活滿意度問卷(如附件)為媒介，了解學生近期家庭生活狀況。如察覺學生家庭因疫情出現經濟困難(例如主要照顧者非自願性失業、家庭因無薪假影響日常生活、有短期物資需求等)，或因疫情家庭關係產生緊張及衝突，影響學生身心狀況，請及時轉介輔導處(室)。

評估

- 請輔導處(室)協助學生完成實物銀行物資申請單，轉交貴校駐站或支援學校社工師。
- 針對家庭關係緊張或衝突情形，請轉知學校社工師。符合脆弱家庭指標者，請輔導處(室)進行「社會安全網--關懷e起來」脆弱家庭通報。
- 必要時由學校社工師安排家訪，評估學生及其家庭之服務需求。

行動

- 學校社工師連結實物銀行資源，完成家庭物資申請，並視個案需求協助連結其他急難救助等相關資源。
- 針對因疫情家庭關係產生緊張及衝突，影響學生身心狀況之家庭，由學校社工師提供緊急家庭關係介入服務。

◇ 本案適用對象：

1. 因疫情致家庭照顧者工作有所變動，影響日常生活之學生及其家庭(例如：停薪、待薪)。
2. 因疫情致家庭照顧者無法持續提供照顧或照顧狀態有所變化者(例如：住院、居家隔離/檢疫等)。
3. 防疫期間家庭氣氛改變，致使學生有擔憂家庭衝突之可能者。

新北市各級學校因應嚴重特殊傳染性肺炎

防疫期間生活滿意度調查問卷

親愛的老師您好：

疫情蔓延使得多數服務業、旅遊業等行業有無薪或待薪的家庭照顧者。這些家庭未必是我們熟悉的弱勢家庭，但在此時需要我們即時協助的家庭，所以要請老師們幫我們留意孩子及其家庭的情況。

為了解防疫期間生活產生變動之家庭，輔諮中心設計這份調查問卷，協助教師進一步了解學生的基本生活狀態。若發現學生有因疫情而使原本生活有所改變者，請協助學生根據最近一個月的生活情況進行調查。

這份問卷分為 2 個部分，分別了解學生家庭的物資需求及家庭關係，請利用適當時機向學生個別了解，並避免於公開場合進行詢問。

第 1 部分 透過食物、衣物等生活必需品的調查了解學生家庭物資需求，為避免標籤效應影響家長，老師可以此問卷為工具與學生討論，也可以請學生填寫問卷。

第 2 部分 為了解學生家庭關係，建議老師口頭詢問學生家庭近況後，再協助其進行勾選。

後續將由學校社工師評估後，視學生及其家庭提供實物銀行物資協助或緩解家庭壓力之服務。有關物資相關申請方式，請參閱學校社工師實物銀行「『疫』起走過這時節」企劃，謝謝您。

新北市學生輔導諮商中心 學校社工師組

第一部分

一、食物

1. 最近家裡的晚餐都是？

家中自己煮的 外面買 餐廳吃 親戚家吃 其他：_____

2. 家裡有哪些煮飯的工具?(不只選一個，可以多選)

瓦斯爐



電磁爐



電鍋



快煮爐



微波爐



其他_____

3. 最近家裡煮飯的器具足夠煮完整的一餐嗎？

很足夠 足夠 還可以 不太夠 非常不足夠

4. 有沒有覺得家裡還需要增加什麼煮飯的器具呢？

5. 最近沒來學校或在家裡時都吃些什麼呢?

(1) 主食類

飯 麵/米粉/冬粉 饅頭 麵包 吐司

罐頭即食品(泡麵 即食米調理包) 冷凍食品(水餃、包子)

(2) 配菜類

青菜

肉類主食 (牛、羊、豬、雞、魚、海鮮)

蛋

罐頭:

醬菜類:海苔醬 醬瓜 菜心 竹筍 麵筋 炸醬

肉類:肉鬆 肉醬 魚罐頭

調理包(咖哩醬、濃湯包)

火鍋料類(貢丸、餃類)

(3) 混食:炒飯/炒麵/雜炊(大鍋湯、大鍋麵)

6. 你對這樣的餐食滿意嗎?

很滿意 滿意 還可以 不滿意 非常不滿意

7. 都有吃飽嗎?

有 沒有, 為什麼沒有吃飽? _____

8. 你希望可以再增加甚麼樣的食材?

主食 _____

配菜 _____

其他 _____

我很滿意我的晚餐, 不需要再增加任何食材了!

9. 平常家中會準備點心嗎?

會:

水果 牛奶 餅乾 巧克力 麵包

糖果 其他: _____

不會

10. 你對於家裡準備的點心滿意嗎?

很滿意 滿意 還可以 不滿意 非常不滿意

11. 你覺得點心有需要增加甚麼嗎?

二、衣物

1. 你目前有幾套可以替換的運動服和制服？

運動服：_____套

制服：_____套

2. 你有幾套內衣褲可以輪流更換？

內褲：_____件

內衣：_____件 我不需要內衣

3. 你有幾雙襪子可以替換？

4. 你有幾雙鞋子可以更換？

5. 對於衣服數量你滿意嗎？

很滿意 滿意 還可以 不滿意 非常不滿意

6. 如果下雨天冷，你有足夠的保暖衣物嗎？

有

沒有，我沒有足夠的：

禦寒外套 保暖衣/發熱衣 保暖褲/發熱褲

其他：_____

我是…

學校：_____

班級：_____年_____班

姓名：_____



第二部分 家庭關係

1. 最近學生有看到家裡大人在吵架嗎？

幾乎每天 一個禮拜三次 一個禮拜少於一次 沒看到

2. 最近學生家裡有人打架嗎？

幾乎每天 一個禮拜三次 一個禮拜少於一次 (勾選左列選項者，請續答3)

沒看到

3. 是誰和誰打架？

大人打架 大人打學生 學生打大人 兄弟姊妹打架 沒有

4. 下面哪一些形容詞比較符合學生在家裡的狀態？

很快樂 自由自在 怕怕的 很想當隱形人 不是很想回家 擔心的

其他_____

學校：_____

班級：_____年_____班

姓名：_____

